



## Geschillencommissie Verbruikers – Textielverzorgers CACET vzw Reglement (vanaf 24.04.2008)

### A) SAMENSTELLING

Art. 1: De geschillencommissie, hierna CACET vzw genoemd, bestaat uit:

- vertegenwoordigers van verenigingen van verbruikers, door deze aangeduid.
- vertegenwoordigers van de Federatie van de Belgische Textielverzorging (F.B.T.), door deze aangeduid.
- een voorzitter (jurist), een secretaris en twee deskundigen die worden aangeduid, één door de verenigingen van verbruikers en één door de F.B.T.

### B) BEVOEGDHEID

Art. 2: CACET vzw behandelt, als scheidsgerecht, geschillen, ontstaan tussen verbruikers (enkel in de hoedanigheid van privé-persoon; niet als rechtspersoon of in de hoedanigheid van handelaar!) en textielverzorgings-bedrijven, over iedere vorm van vermeende foutieve behandeling door het textielverzorgingsbedrijf en over verlies, waarvan de totale schade-eis € 1859,20 niet overschrijdt.

#### Art. 3: Zetel van de Commissie

De administratieve zetel van CACET vzw is gevestigd: Brusselsesteenweg 478, 1731 Zellik (Asse), waar ook de zittingen gehouden worden, maar deze kunnen, bij beslissing van de commissie met meerderheid van stemmen, ook elders plaats hebben.

### C) PROCEDURE

#### **1. Het aanhangig maken van een geschil:**

Art. 4 : Een klacht is alleen ontvankelijk als:

- zij handelt over een geschil met een textielverzorgingsbedrijf dat lid is van de FBT.
- zij al voorgelegd is aan het Textielverzorgingsbedrijf met het oog op een minnelijke schikking.
- zij ingeleid is volgens art 6 hieronder
- zij neergelegd is binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag dat de schade of verlies is vastgesteld.

Art 5 : Klachten kunnen aanhangig gemaakt worden door of namens, verbruikers en door of namens textielverzorgers.

Art. 6: Het aanhangig maken van een klacht geschiedt door:

- het indienen bij CACET vzw van een volledig ingevuld en ondertekend formulier, dat ter beschikking gesteld wordt door het secretariaat van CACET vzw, de verenigingen van verbruikers en de textielverzorgers, aangesloten bij de F.B.T.;

- het vrachtvrij toezenden van de goederen waarop de klacht betrekking heeft, aan het adres van de CACETvzw;  
Als het een onderdeel van een geheel betreft (bv. Een rok van een mantelpak) dient men het geheel op te sturen. Indien een referentiestaal beschikbaar is, dient dit eveneens opgestuurd te worden.  
Tapijten moeten bezorgd worden op het adres van CACET vzw ten laatste de dag vóór de expertise en zullen er zo vlug mogelijk terug afgehaald worden;
- het betalen door de betrokken verbruiker:**  
**voor stukken met een schade-eis < € 620 :**
  - van **€20** wanneer deze lid is van één van de in de 'algemene leveringsvoorwaarden van textielverzorgingsbedrijven' genoemde verenigingen.
  - Of **€ 40** wanneer deze geen lid is.**voor stukken met schade-eis > € 620**
  - van **€ 40** wanneer deze lid is van één van de in de 'algemene leveringsvoorwaarden van textielverzorgingsbedrijven' genoemde verenigingen.
  - Of **€ 60** wanneer deze geen lid is.
- het betalen door het betrokken textielverzorgingsbedrijf:**  
**voor stukken met een schade-eis < € 620**  
van **€ 40**  
**voor stukken met een schade-eis > € 620**  
van **€ 60**
- Een dossier wordt slechts geopend na betaling van de procedurekosten door beide partijen. Reeds gestorte bedragen zijn enkel terugvorderbaar indien de zaak niet op de rol komt.

Alle betalingen geschieden op rekening 429-0137561-27 van de CACET vzw, Brusselsesteenweg 478, 1731 Zellik (Asse), met vermelding op de strook: CACET zaak.(naam klant en naam Textielverzorgingsbedrijf)

#### **2. De behandeling van een geschil :**

Art. 7: De CACET vzw licht de andere partij in over het aanhangig gemaakte geschil en verzoekt haar alle nuttige inlichtingen betreffende dit geschil te laten kennen binnen de 30 dagen en ondermeer een speciaal daartoe bestemd formulier te ondertekenen.

Art. 8: Bij behandeling van hun geschil kunnen partijen, op eigen kosten, in persoon of door een gemandateerde vertegenwoordiger, verschijnen.

Het dossier van het geschil ligt voor partijen ter inzage bij het secretariaat van CACET vzw, in de week voorafgaand aan de zitting en dit na telefonische afspraak.

Art. 9: CACET vzw beraadslaagt geldig mits tenminste één vertegenwoordiger van de verenigingen van verbruikers en

tenminste één vertegenwoordiger van F.B.T. op de vergadering aanwezig is en mits zij paritair samengesteld is.

Art. 10: De CACET vzw behandelt de klachten op grond van het dossier, door het secretariaat samengesteld, op basis van de tussen partijen geldende overeenkomsten en leveringsvoorwaarden, en aan de hand van het deskundig advies.

Art. 11: Indien de CACET vzw het nodig acht, kan er een bijkomend deskundig onderzoek bevolen worden mits akkoord van beide partijen. De expertisekosten worden hierbij voorgeschoten door de meest gerede partij. Zij zullen achteraf terugbetaald – of gedragen – worden door de verliezende partij

Art. 12: De uitspraak geschiedt met meerderheid van stemmen en wordt gemotiveerd en schriftelijk, binnen de 2 maanden na de zitting, meegedeeld aan de partijen. Alleen bij staking van stemmen heeft de voorzitter stemrecht en is zijn stem beslissend.

**De uitspraken zijn bindend en zonder verhaal.**

Art. 13: Na afhandeling van een geschil worden de goederen teruggezonden aan de eigenaar die er om verzoekt. De eventuele schadevergoeding wordt bepaald rekeninghoudend met de aankoopwaarde van het stuk, de vetustiteit, de staat waarin het stuk zich bevond toen het werd beschadigd en het eventueel overblijvend gebruik dat men nog kan maken van het stuk. Indien het stuk als totaal verlies is beschouwd en onder voorwaarde dat de klager een vergoeding wordt toegekend blijft het stuk in het bezit van de Commissie.

De commissie heeft het recht om de stukken, waar de klant afstand van heeft gedaan, na een termijn van 12 maanden te vernietigen.

\*: Zie tabel vetustiteit als bijlage

Art. 14: Publicaties van een uitspraak van de CACET vzw kunnen enkel geschieden, wanneer de identiteit van de betrokkenen is weggelaten.

Art. 15: “Indien er een duidelijke overtreding vastgesteld wordt op het vlak van het onderhoudsetiket of van het samenstellingsetiket, zal deze fout in de beslissing geacteerd worden:

- Bij vaststelling van onoordeelkundig of verkeerd gebruik van de onderhoudssymbolen wordt dit overgemaakt aan Etitex.
- Bij het ontbreken van het samenstellingsetiket wordt steeds de federatie Creamoda hiervan verwittigd.

Art. 16: In principe komt de CACET vzw samen in de loop van de maanden maart, juni, september en december.

Art. 17: Voor alles wat niet uitdrukkelijk in dit reglement is voorzien, gelden de bepalingen van het gerechtelijk wetboek.